

クレームやトラブルは「現場」で起きている

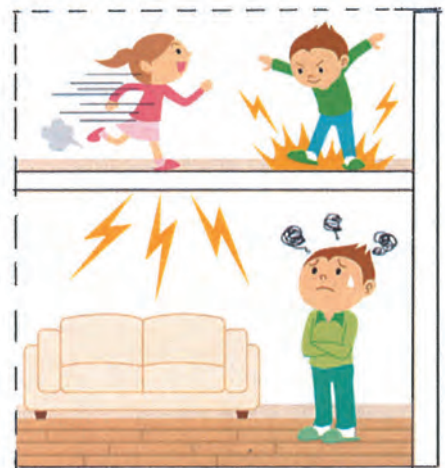
火災異状ではセコム・見守り異状ではアルソックが緊急出動

また近年の少子高齢化の中で、単身高齢者の方々が増えてきており、若い方々以上に、様々な事故や事件に巻き込まれる確率が高くなっているのが現状であります。当社「キーメイト」では、管理をお任せ頂いている物件については、月に3回以上サービスカーが巡回し、当社のスタッフが、各物件ごとに外観・設備等のチェックやクリーニングサービスを実施し適切なメンテナンスのご提案等も実施しているところなのです。

しかしながら時には、人命や大事故(火災等)に関わる緊急なケースもあります。その様な時は、当社提携の大手セキュリティ企業のセコムやアルソックが出動し、迅速な対応で未然におさめていることもある訳です。

統計的には、昼間の時間帯は、エアコン・給湯器・トイレ等の修理依頼が多く、夜間帯になりますと、上・下階の騒音トラブルや鍵のトラブル・駐車場における迷惑駐車・不審者対応等の通報が多くなっております。

当社コールセンターでは、感情的(飲酒等も含め)になられている契約者の皆様方に対し、冷静・沈着に対応させて頂き、様々なケースにおいて最善のアドバイスをさせて頂くことを目標に日々努力を重ねているところです。



ペンダント型緊急ボタン
ボタンを押すだけで、ALSOKが駆けつける!!

住宅用火災警報器
火災や煙を感知して、ALSOKが駆けつける!!

救急情報登録

【ALSOKシルバーパック】には下記のオプションもお選びいただけます。

- 見守り情報配信サービス**
暮らしぶりをそっと見守るサービス。定期連絡・定刻連絡・異常通知の3つの見守りスタイルがあります。
- ライフリズム監視サービス**
在宅中に一定の時間が経過しても、トイレのドアが開閉されなかった場合、自動的にALSOKに通報されます。

※同サービス内の「侵入監視サービス」については、ご利用いただけません。

かかりつけの病院や既往症などの情報をALSOKでお預かりし、救急車による搬送が必要になった場合に、駆けつけた救急隊員への引継ぎをスムーズに行います。

お母さんも私たちもダブルで安心ね!

