

キーマイト苦情受付センター24時

— 電話受付は年中無休24時間対応・時には深夜の出動も —

オーナーの皆様方からお預りしている大切な賃貸物件と、そこにご契約頂いている入居者の皆様方の安心で安全な生活を守る為に「キーマイト苦情受付センター」は、日夜休みなく活動している部署でございます。

そこで今回は、この部署の活動報告の一部をご紹介させて頂きたいと思っております。現在当社が管理を委されているアパート・マンション・貸家・テナントビル・借地・駐車場等のご契約者の数は既に5,000件を超えていて、その契約者のご家族迄含めるとさらに多くの人々の日常生活のお手伝いをさせて頂いているところなのです。私達が生活を営む中で様々なトラブルや問題に遭遇することが多々あるのが現実な訳で、下の円グラフにもあります様に昼間であっても、夜間であっても、毎日の様に「コマッタコール」のお電話をお受けしております。そしてそのトラブル内容によって当社のスタッフ又は当社の提携会社のスタッフが迅速に現場に駆けつけて、適切な対応をさせて頂いているところです。そしてその処理状況や費用負担等について、オーナーの皆様方にご相談の上作業を実施し、その後完了報告等をさし上げております。

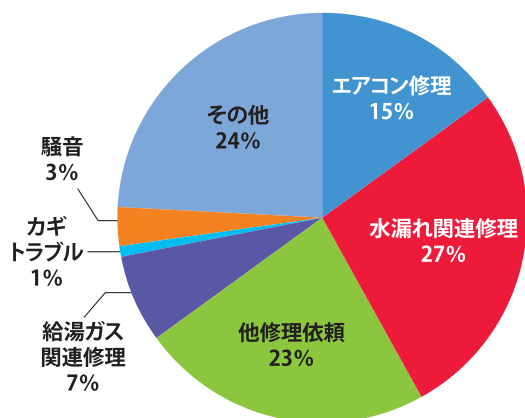


水のトラブル

鍵のトラブル

ガラスのトラブル

入居者様よりの問合せ内容<昼間受付>



入居者様よりの問合せ内容<夜間受付>

